

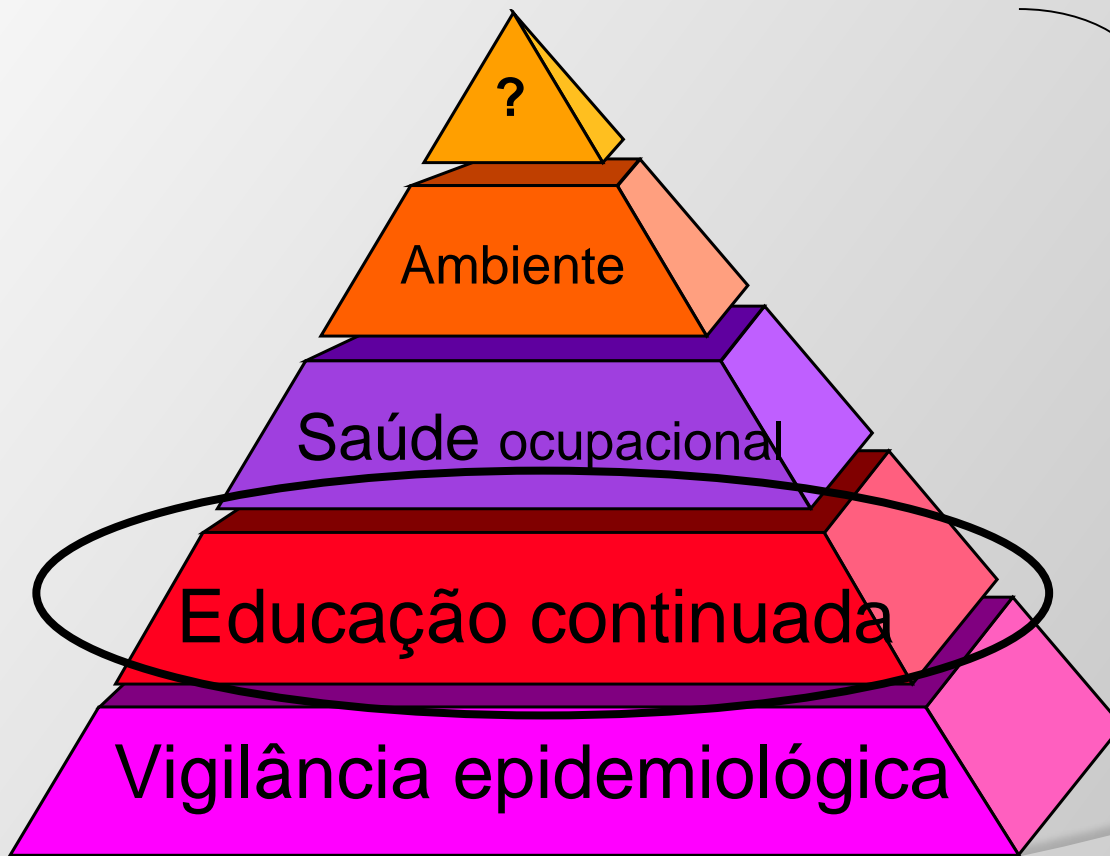
ESTRATÉGIAS EDUCACIONAIS À BEIRA DE LEITO: O QUE FAZER PARA INOVAR?

Enf^a Cláudia Vallone Silva

Especialista SCIH Hospital Albert Einstein

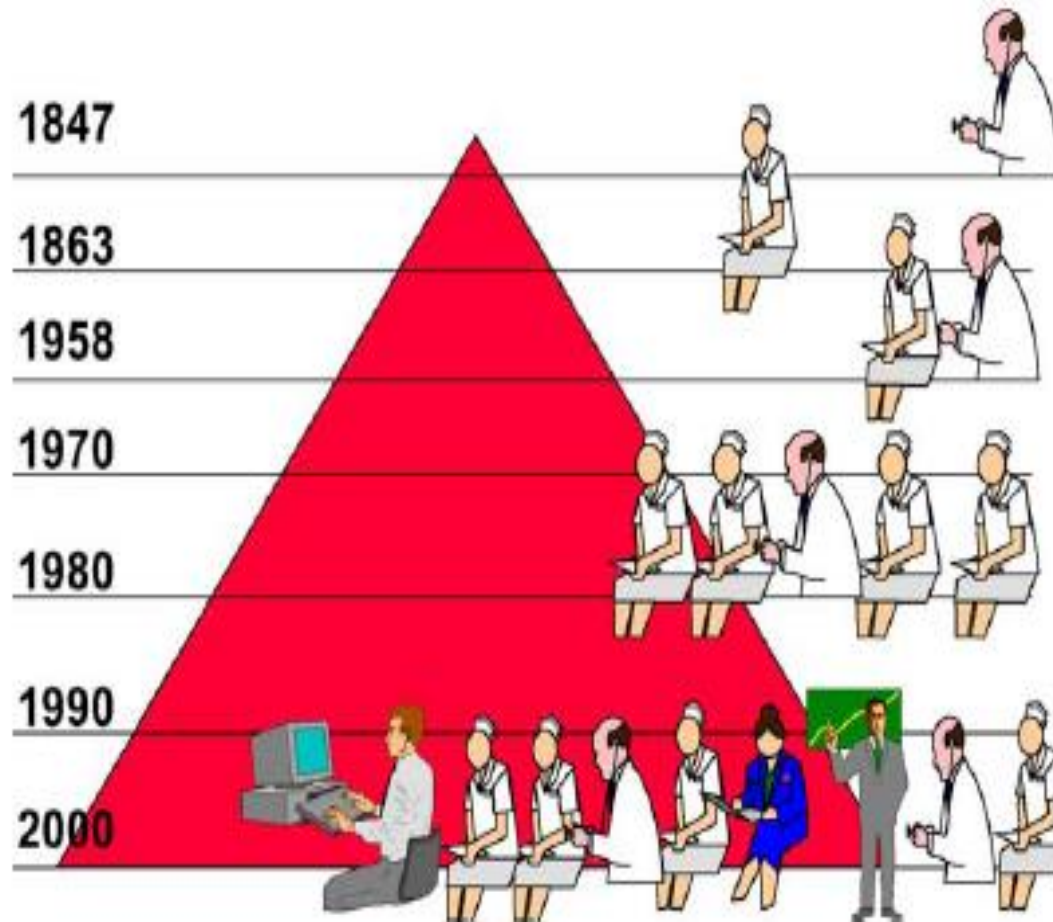
Mestre em Ciências da Saúde pela UNIFESP

Programa de Prevenção e Controle de IH: conjunto de ações desenvolvidas deliberadas e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.



Trabalho integrado
e
Apoio administrativo

Multidisciplinary team approach



Enfermeiros epidemiologistas

Médicos epidemiologistas e/ou
Infectologistas

Microbiologistas

Farmacêuticos

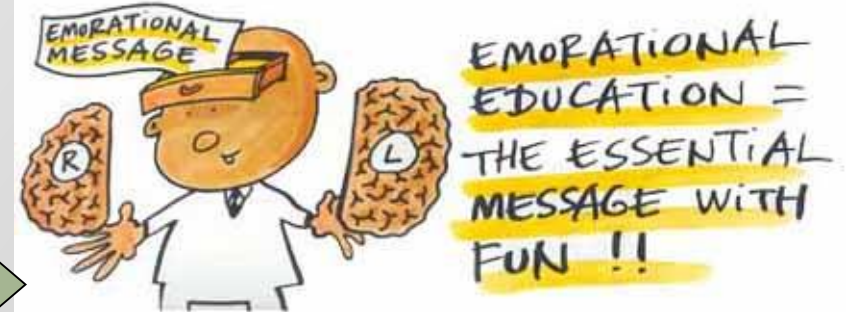
Fisioterapeutas

Estatísticos

Pedagogos

Psicólogos

Educação e Motivação



**“Não há saber mais
ou saber menos.
Há saberes diferentes.”**

Paulo Freire

Muitas crianças vão achar que há maior quantidade de pizza naquela que está em pedaços. Já as crianças mais velhas reconhecerão facilmente que as quantidades são iguais.

Andragogia é a arte ou ciência de orientar adultos a aprender

Educar adultos.....Como?

É PRECISO DIMINUIR
A DISTÂNCIA ENTRE O
QUE SE DIZ E O QUE
SE FAZ, ATÉ QUE,
NUM DADO MOMENTO,
A TUA FALA SEJA A
TUA PRÁTICA.

PAULO FREIRE

Jean Piaget

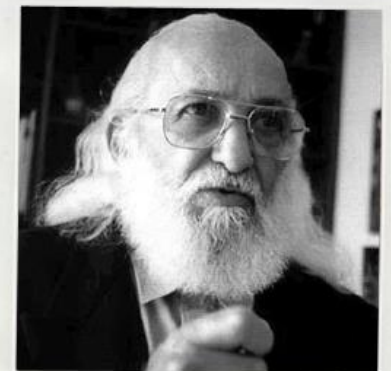


"Professor não é o
que ensina, mas o
que desperta no
aluno a vontade de
aprender."

(Jean Piaget - 1896 - 1980)

Paulo Freire

Ensinar não é transferir
conhecimento, mas criar as
condições para a sua própria
produção ou a sua construção."



www.educarparacrescer.com.br

Treinamento é um processo de assimilação de conhecimento em curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionadas diretamente à execução de uma tarefa ou à sua otimização no trabalho” (MARRAS 2001)

Treinamento é aquisição de conhecimento, habilidades e competências (CHA) como resultado do treinamento profissional ou do ensino de habilidades específicas.

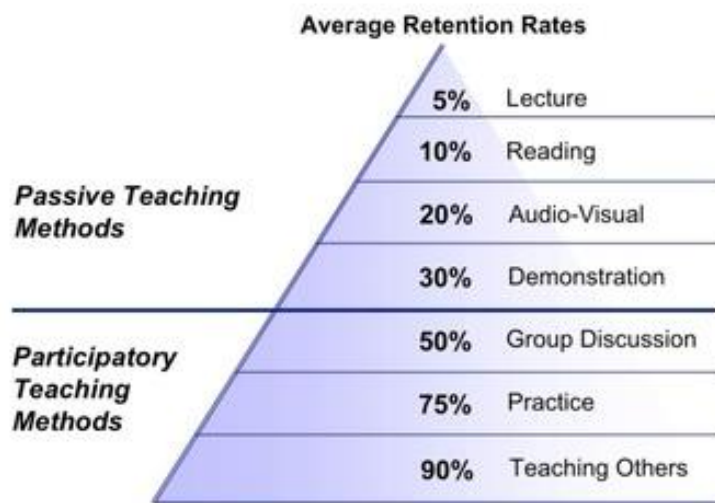
Andrade, 2006

Aprender é uma maneira de transformar o conhecimento, insights e habilidades em comportamento.

As infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) constituem-se em grave problema de saúde devido à alta morbimortalidade e impacto econômico que causam para pacientes e serviços de saúde.

Estudos demonstram que intervenções únicas não apresentam impacto significativo na melhoria de adesão às melhores práticas e que o treinamento e educação continuada (EC) das equipes são fundamentais.

The Learning Pyramid*



*Adapted from National Training Laboratories, Bethel, Maine

Estudos recentes mostram que recordamos:

10% do que lemos
20% do que escutamos
30% do que vemos
50% do que vemos e escutamos
70% do que ouvimos e discutimos
90% do que ouvimos e fazemos

Veja, 08-set-99, p.87

Para atender as demandas crescentes de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, os controladores de infecção terão de **desenvolver novas estratégias educacionais** de acordo com práticas baseadas em evidências e que se adaptem às necessidades de aprendizagem de seus públicos e suas instituições.

Como definir?

Os treinamentos referentes à Prevenção e Controle de Infecção são planejados em conjunto com o SCIH, a área de Treinamento e as unidades de internação, sendo aplicados de acordo com a necessidade de cada área/categoria profissional, institucionalmente ou setorialmente, utilizando as diversas metodologias educacionais.

Tipos de treinamento	Estratégia	Público alvo
Integração Institucional	Aula tradicional anfiteatro	Todos os profissionais
Treinamento admissional	Aulas tradicionais, aplicação prática, contato com materiais, equipamentos, etc	Enfermagem e fisioterapia
Reciclagens anuais obrigatórias	Variadas	Depende do tema
Treinamentos de novos protocolos, equipamentos, materiais, etc	<i>"In loco"</i> (algumas vezes com a ajuda da empresa)	Depende do tema
Treinamentos diante de problemas (indicadores de infecção, acidente ocupacional, bactérias MR, etc)	Discussão de casos Aplicação de ferramentas da qualidade para solução de problemas, Campanhas	Depende do tema

Estratégias educacionais

Presencial:

- Modelo tradicional de educação;
- Professor e alunos presentes no mesmo local, em hora pré determinada;
- Professor transmite a informação e o conhecimento para os alunos (responsabilidade pelo conteúdo, método, estruturação e atividades)



Estratégias educacionais

Simulação Realística

- Mais completa metodologia de treinamento;
- Reproduz experiências da vida real (simuladores, manequins e atores);
- Capacitação técnica e comportamental;
- maior complexidade e custo;

Os estudos mostram que o uso da tecnologia aliada a uma estratégia de treinamento interativa e participativa favorece a retenção do conhecimento.

Esta estratégia facilita a utilização da capacidade de raciocínio e exercício crítico por parte do participante e tem como o objetivo preservar a segurança do paciente.



Estratégias educacionais

Filmes:

- Reflexão;
- Reforço de ideia/conhecimento;
- Transmite mensagem

Videoclipes curtos são úteis para

demonstrar um ponto de vista e abrir espaço para discussão em grupo.



Discussão de casos:

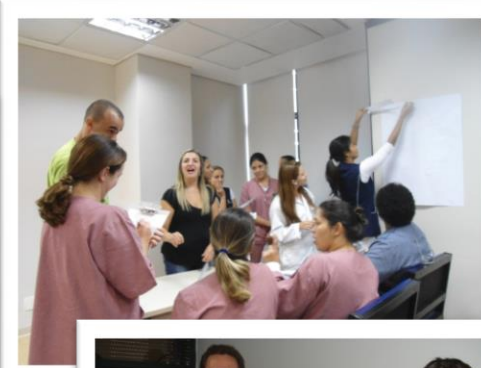
- Descrição de um evento,
- Interpretação de dados;
- Descrição de fatos;
- Discussão de condutas, ações e outros



Estratégias educacionais

Jogos / Gincana:

- Interatividade;
- Competição saudável;
- Atenção;
- Transmite mensagem
- Mesclar informações entre respostas certas/erradas
- Reforçar pontos críticos.



Discussão de casos/ Projetos lembrete:

- Conteúdo transmitido nas passagens de plantão;
- Aproveitar o tempo (dificuldade de manter profissionais fora de horário de trabalho);
- Discussão de condutas, ações e outros.



Estratégias educacionais

Aplicação de ferramentas da qualidade direcionadas para um problema:

- Interatividade;
- Buscar conhecimento prévio;
- Respeitar opinião do outro;
- Estratégia assertiva/direcionada;
- Reforçar pontos críticos.

BrainStorm

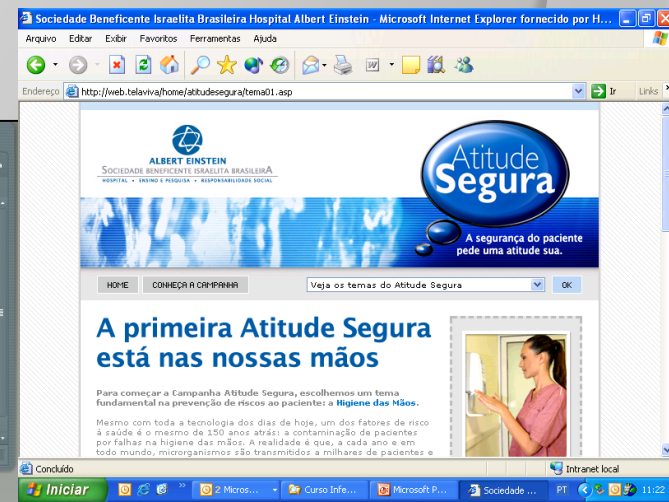
PDCA

5W2H

Ishikawa

E-learning:

- Acesso fácil para os profissionais
- Interativo
- Registra a participação
- No máximo 20 minutos.



Estratégias educacionais

Campanhas:

- Anuais;
- Envolvimento de todos;
- Levar conhecimento de forma lúdica;
- Melhora adesão temporariamente;
- Reforçar pontos críticos.



Estratégias educacionais

Comprometimento e exemplo das lideranças:

- Educação permanente;
- Segurança para o paciente
- A equipe espera um comportamento correto do líder, seja ele formal ou informal.

Table 1 Overall compliance with hand hygiene by training level

Clinician title	Entering		Exiting	
	%	n	%	n
Attending	48.0	59	78.5	102
PGY 3	50.0	59	67.5	85
PGY 1	51.5	101	63.7	135
Medical student	60.2	80	71.2	104
Pharmacy student	67.2	41	87.0	60

PGY, post-graduate year.

Hospital Escola
659 leitos
3 meses observação
Período 2010
Time:
1 preceptor
1 R3
2 R1
1 estudante
1 farmacêutico

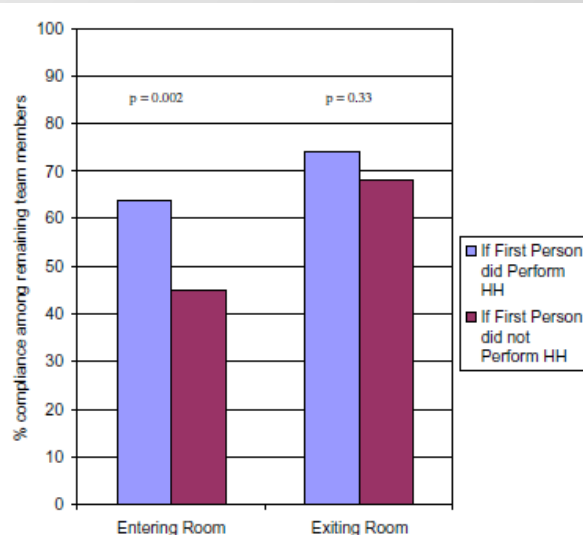


Figure 1 Impact of the first person's compliance upon remaining team members' likelihood of performing hand hygiene.

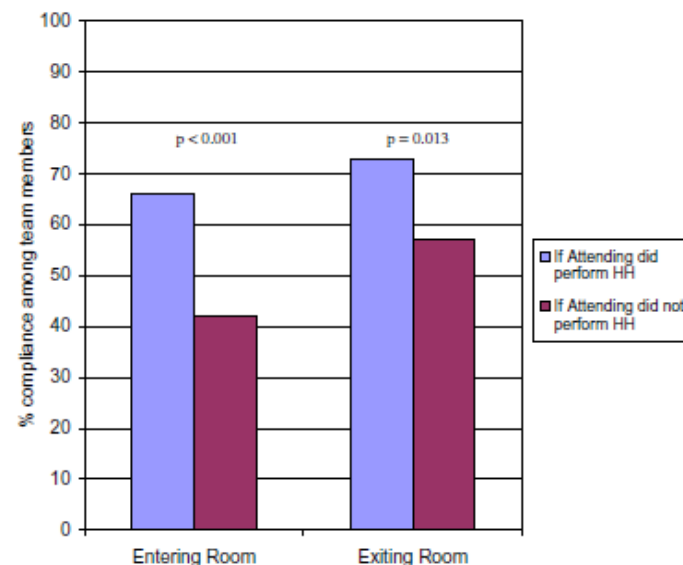


Figure 2 Impact of the attending physician's compliance on remaining team members' hand hygiene adherence.

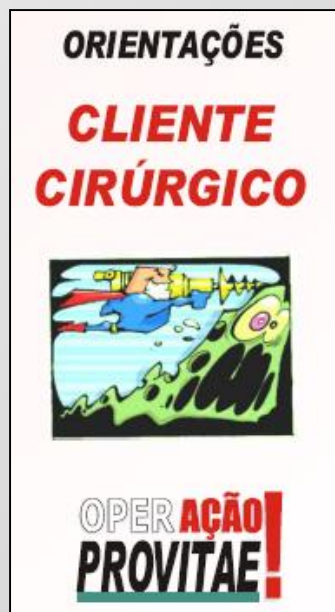
Estratégias educacionais

Educação do paciente:

- Estratégia diferenciada
- Cobrança direta ou indireta
- Mudança de comportamento
- Segurança



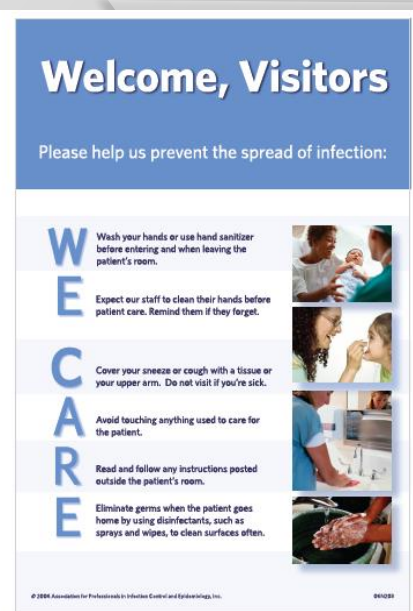
Cartazes diferentes em cada unidade



- Orientações:
- Cuidados com pele
 - Orientações médicas
 - Sinais/sintomas



Side 1: folded table top display
(actual size: 6"x9")



Side 2: folded table top display
(actual size: 6"x9")

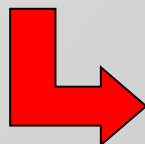


Estratégias educacionais

Grupos multiprofissionais com foco em prevenção e controle de infecção:

Enfermeiros de Ligação
ou
Grupo de Suporte em IH

- Intermediar a prática de áreas de assistência ou de apoio com SCIH
- Auxiliar na detecção precoce de surtos
- Aumentar a conscientização da equipe
- Implementar medidas de PCIH
- Alertar SCIH quanto a mudanças da prática ou incorporação de tecnologias
- Atuar como modelo de comportamento
- Coletar informações sobre práticas preventivas – auditorias de processo



Educação permanente
Aproximação da teoria e prática



Avaliação

- Medir a mudança de comportamento e o crescimento no aprendizado nem sempre é fácil.
- Avaliação de conhecimento pré e pós treinamento – medida direta.
- Acompanhamento de indicadores de infecção, medidas de adesão, acidentes com perfurocortante, queixas dos clientes, etc – medidas indiretas.
- Avaliação de desempenho individual e do grupo
- Feedback

Avaliação da Aprendizagem

Quantos são os momentos em que temos que higienizar as mãos para prevenir as IRAS?

- a) 3
- b) Quantos forem necessários
- c) 5
- d) Todo momento





**POR QUE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE
NÃO SEGUEM AS RECOMENDAÇÕES?!**

- ⦿ Provavelmente eles não têm a percepção que um ato individual possa prejudicar alguém...
- ⦿ Eles sempre acreditam que não vai acontecer com eles.....
- ⦿ Em geral o que acontece com outras pessoas não tem impacto no dia a dia deste profissional...
- ⦿ Quando indicadores de infecção são apresentados ele não se inclui na não aderência às medidas...



O educador deve:

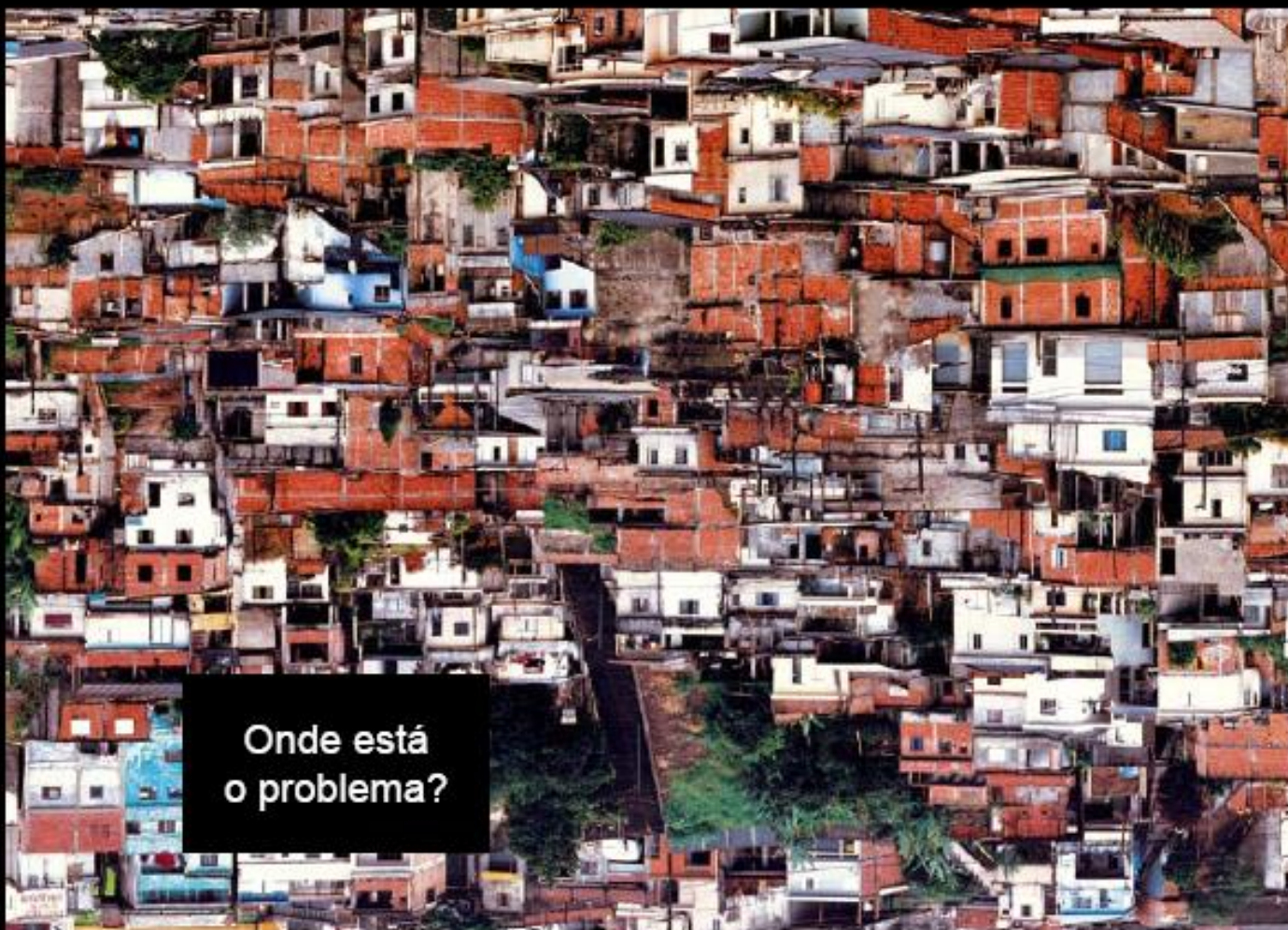
- assumir um papel de facilitador,
- limitar monólogos e optar por abordagens mais interativas;
- diversificar atividades e métodos para manter o adulto interessado;
- procurar trazer conteúdo relevante, prático, e "factível";
- planejar reforço do aprendizado no ambiente de trabalho e obter o apoio dos líderes.



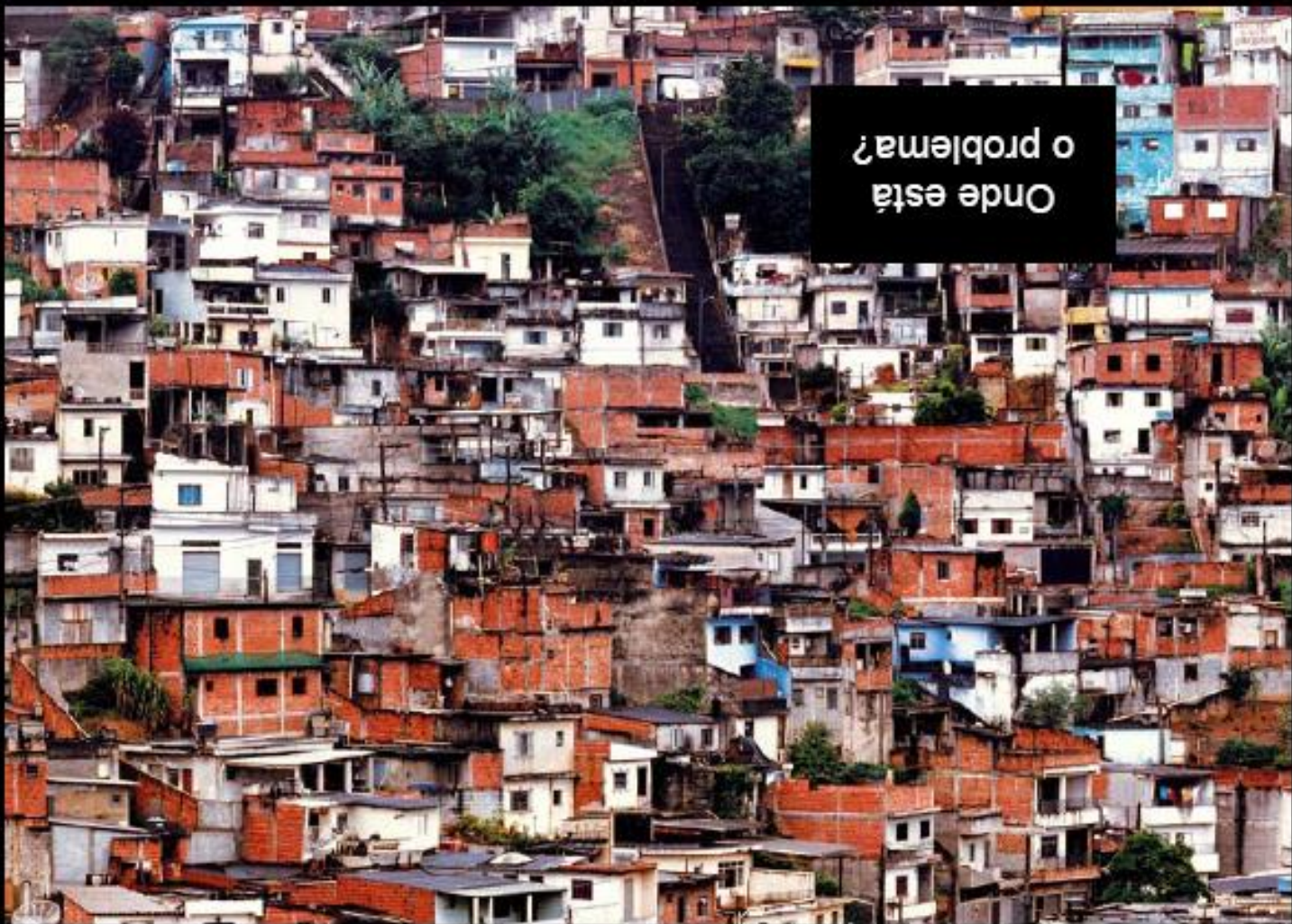
Como esperar resultados diferentes se fazemos sempre igual?

- ⦿ Facebook – compartilhar
- ⦿ Dividir guidelines ou artigos
- ⦿ Grupo de Teatro
- ⦿ Positive deviance
- ⦿ Acreditação e educação
- ⦿ Simulações envolvendo atores – trabalhar sentimento, comportamento
- ⦿ Tribunal, passeatas de prevenção
- ⦿ Etc.....

CULTURA DE TOLERÂNCIA ZERO



Onde está
o problema?



Onde está
o problema?



Aquilo que escuto, esqueço
Aquilo que vejo, lembro
Aquilo que pratico, realizo!

Confúcius